



**Woonplaza IJsselstein**  
**Einsteinweg 2**  
**3404 LK IJsselstein**  
**Tel: 030-688 9109**

# Privacy verklaring

Woonplaza IJsselstein respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Woonplaza IJsselstein zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Indien justitiële diensten of andere officiële instanties op juridische gronden inzage eisen in persoonlijke gegevens kan Woonplaza IJsselstein hiertoe overgaan.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle activiteiten van Woonplaza IJsselstein. Door gebruik te maken van de diensten die Woonplaza IJsselstein u aanbiedt gaat u akkoord met de voorwaarden zoals die in dit reglement zijn opgenomen.

## **Woonplaza IJsselstein gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:**

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Woonplaza IJsselstein zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en u titels aanbevelen die u mogelijk interessant vindt.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door ons een [e-mail](#) te sturen of uw voorkeur aan te passen bij mijn account.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

## **Woonplaza IJsselstein verkoopt uw gegevens niet**

Woonplaza IJsselstein zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Woonplaza IJsselstein**

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Woonplaza IJsselstein, dan kunt u ons een [e-mail](#) sturen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Woonplaza IJsselstein B.V

Einsteinweg 2

3404 LK IJsselstein

Tel : 030-6889109

Email: info@woonplazaijsselstein.nl

BTWnr.: NL-8214.56.659.B01

Kvk nr.: 30273053

## Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 3. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) per fax, telefoon en internet;
- 4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener (ondernemer) georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 5. Dag: kalenderdag;
- 6. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een aantal producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting over een langere periode verdeeld is;
- 7. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument en op elk aanbod van de ondernemer.
- 2. Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, stelt de ondernemer de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar. Wanneer het niet mogelijk is de algemene voorwaarden op voorhand beschikbaar te stellen zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangegeven dat de consument de algemene voorwaarden kan inzien en dat deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk gratis worden toegezonden. Ook kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Wanneer dit niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op

verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze gratis zullen worden toegezonden.

#### Artikel 4 - De overeenkomst

- 1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
- 2. De ondernemer bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door de ondernemer niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. De ondernemer zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de consument elektronisch kan betalen. In dat kader zal de ondernemer zorgen voor een veilige webomgeving.
- 4. Aan de consument zal de ondernemer bij het product of dienst meezenden de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
  - c. de in artikel 5 lid 3 opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
  - d. de informatie over de garanties en service na aankoop;
- 5. De bepaling in lid 4 is alleen van toepassing op de eerste levering indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten;
- 6. De ondernemer kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### Artikel 5 - De prijs

- 1. Alle prijzen van aangeboden producten of diensten zijn prijzen inclusief BTW. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van verborgen extra kosten zoals belastingen (BTW), verpakkings- of verzendkosten. Indien deze kosten van toepassing zijn dienen deze duidelijk bij het aanbod te worden vermeld.
- 2. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 3. Indien sprake is van producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar de ondernemer geen invloed op heeft kan de

ondernemer, in afwijking van het vorige lid, de product/dienst met variabele prijzen aanbieden, mits door de ondernemer duidelijk bij het aanbod wordt vermeld dat sprake kan zijn van deze schommelingen en dat de prijzen richtprijzen zijn.

- 4. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

## Artikel 6 – Annulering

Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op - of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

**2-**De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

**3-**Afgeprijsde artikelen, showroommodellen en outlet producten kunnen na koopovereenkomst noch geannuleerd worden noch geruild worden.

## Artikel 7 - Levering en uitvoering

- 1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten, alsmede bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zal de ondernemer de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- 2. De ondernemer erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
- 3. Indien levering van een besteld product blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend vergelijkbaar artikel beschikbaar te stellen.
- 4. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken berust het risico van vermissing en/of beschadiging van producten tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer.
- 5. Het adres dat de consument aan de ondernemer heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.
- 6. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

## Artikel 8 – Garantie

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer ten opzichte van de consument heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.

## Artikel 9 – Conformiteit

- De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## Artikel 10 – Klachtenregeling

- 1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
- 3. De ondernemer zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Artikel 11 – Toepasselijk Recht

- Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

# Aanvullende voorwaarden

## Levering, Betaling, Garantie

### Bestellen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden van Woonplaza IJsselstein akkoord gaat. Woonplaza IJsselstein heeft het recht haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Indien u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u Woonplaza IJsselstein hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden van door Woonplaza IJsselstein aan u vermelde gegevens, moeten direct door u aan Woonplaza IJsselstein worden gemeld. Een bestelling van de artikelen is niet geldig indien Woonplaza IJsselstein uw woon- of verblijfplaats niet eenduidig vast kan stellen.

### Betalen

Woonplaza IJsselstein heeft 2 betalingsmogelijkheden.

- Kontant.
- Pin.

### Levertijden

De levertijden zijn overeengekomen en vermeld op de koopovereenkomst. Indien het artikel "op voorraad" is zullen wij dit op zeer korte termijn bij u afleveren. Onze afdeling plannen zal na ontvangst van uw bestelling contact met u opnemen danwel telefonisch of per mail om een afspraak voor levering te maken. Bij andere levertijden moet het artikel besteld worden. De verwachte levertijd is per artikel verschillend.

### Levering

Heeft u een bestelling geplaatst voor het leveren, dan zorgt Woonplaza IJsselstein ervoor dat deze worden thuisbezorgd op het door u opgegeven huis- dan wel afleveradres. Er wordt enkele dagen voor levering door de logistieke afdeling telefonisch danwel per mail een afspraak gemaakt voor de levering van de bestelde goederen. Woonplaza IJsselstein levert de goederen af op de begane grond. In overleg met onze logistieke afdeling is ook levering mogelijk op een andere verdiepingsvloer, dit in overleg en tegen meerprijs.

### Controle bij levering

Bij levering dienen de goederen in aanwezigheid van de chauffeur te worden gecontroleerd. Indien u de goederen niet controleerd bij levering kunnen reclamaties over beschadigingen eventueel later niet meer geaccepteerd worden. Eventuele beschadigingen dienen duidelijk op de koopovereenkomst aangegeven te worden. Het is niet mogelijk om goederen te retourneren of te ruilen als de kleur niet voldoet aan de verwachting. Tevens is het mogelijk om bij Woonplaza IJsselstein bekleding staaltjes op te vragen van vele kleuren stof en leder.

### Eigendomsvoobehoud

Woonplaza IJsselstein blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte artikelen zolang de afnemer het totaal verschuldigde bedrag uit de overeenkomst niet heeft voldaan.

## Privacybescherming

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Woonplaza IJsselstein. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie. Woonplaza IJsselstein verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen die contact hebben opgenomen met Woonplaza IJsselstein. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Woonplaza IJsselstein zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Het accepteren van een offerte en het doen van een betaling of een aanbetaling houdt in dat de koper toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Woonplaza IJsselstein op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Woonplaza IJsselstein kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Woonplaza IJsselstein is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie

## Garantievoorwaarden

Op alle nieuw te bestellen meubelen die u bij Woonplaza IJsselstein koopt, geldt de garantie volgens de normen van de Centrale Branchevereniging Wonen. Dit betekent voor u 3 jaar garantie op basis van afschrijving (m.u.v afgeprijsde artikelen/outlet).

- Tot één jaar na factuurdatum, de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van transport- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Woonplaza IJsselstein.
- Eén tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van transport en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Woonplaza IJsselstein
- Na 2 jaar en tot 3 jaar na factuurdatum, de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van transport en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Woonplaza IJsselstein.
- Voor afgeprijsde artikelen/outlet gelden de garantievoorwaarden zoals vermeld in de winkel en aangegeven op de koopovereenkomst.
- Outlet en afgeprijsde artikelen geven wij een garantie periode van maximal 6 maanden tenzij anders overeengekomen (op de koopovereenkomst).

## Recht op vervanging of creditering

Het recht op vervanging of creditering is niet van toepassing indien de klacht aan het product is te herstellen, dit is voorbehouden ter beoordeling van Woonplaza IJsselstein. Het recht op garantie vervalt indien de afnemer naar het buitenland is verhuist of de meubelen aan derden heeft verkocht. De datum van aanmelding van de klacht door de afnemer, is beslissend voor de toepassing van bovengenoemde garantiestelling. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, zoals het product goed onderhouden en behandelen en gebruiken. Afwijkingen aan het geleverde product inzake verkleuring, slijtage, vormvastheid, veerkracht en dergelijke, welke uit het oogpunt van toleranties aanvaardbaar zijn volgens wettelijke normen, dan wel volgens handelsgebruik, kunnen het recht op garantie, vervanging of schadevergoeding beperken of uitsluiten.



## Aansprakelijkheid

Onverlet de aansprakelijkheid op grond van de wettelijke Europese Bepalingen en hetgeen tussen de partijen is overeengekomen, is Woonplaza IJsselstein niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van oorzaken die Woonplaza IJsselstein niet kende noch behoorde te kennen.

## Melding van klacht of aanspraak maken op garantie

Om misverstanden bij telefonische meldingen van klachten of garantie aanspraken te voorkomen, kunnen deze uitsluitend per email worden gemeld aan: [info@woonplazaijsselstein.nl](mailto:info@woonplazaijsselstein.nl). Stuur voor een snelle afhandeling van klachten of garantieaanspraken, altijd enkele digitale detail fotos van de klacht per e-mail mee.

## Uitgesloten van de garantievoorwaarden zijn:

- Normale slijtage, beschadigingen en verkleuring van bekledingstoffen, artificial leder en leer.
- Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud of reparaties uitgevoerd buiten de verantwoordelijkheid van Woonplaza IJsselstein
- Kleur- en structuur en verschillen, ook onderling, in maatvoering en stikwerk, insectenbeten en andere natuurlijke oneffenheden in bekledingstoffen, artificial leder en leer.
- Plooivorming in bekledingstoffen, artificial leder en leer, dit is onvermijdbaar en een consequentie van gekozen bekleding, model en zitcomfort.
- Kleur- en structuurverschillen in hout zijn onvermijdbaar en behoren tot natuurlijke eigenschappen van hout.
- Verkleuring door blootstelling aan licht en beschadiging door uitdroging van het product.
- Het ontstaan van verkleuring of krimp in hout of algemene bekledingen als gevolg van directe inwerking van warmte of lichtbronnen of vocht, zoals zon, cv leidingen, apparatuur en andere externe factoren.

Woonplaza IJsselstein tracht zoveel mogelijk informatie te geven over zijn producten op de website. Prijzen, stoffen, ledersoorten, kleuren maatvoering enz. kunt u van ieder artikel vinden op de website. Woonplaza IJsselstein kan echter nimmer aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in deze informatie. Showroomartikelen, OP=OP of uitlopende/eenmalige artikelen, en outletproducten.

## Garantie op stoelen met parketwielen.

Parketwielen hebben een zacht rubberen loopvlak. Uit testen blijkt dat eventuele kras- en spoorvorming minimaal is. Het rubberen loopvlak is bij dagelijks gebruik aan slijtage onderhevig waarbij ook specifiek de aard en ruwheid van uw vloer een belangrijke rol spelen. Nieuwe wielen zijn eventueel tegen kosten te bestellen bij onze klantenservice. Indien er onverhoopt toch vlekken, strepen of dergelijke op uw vloer ontstaan die niet te verwijderen zijn, kunnen wij hiervoor geen aansprakelijkheid of verantwoording accepteren. De parketwielletjes zijn geschikt voor houten vloeren, vlakke tegelvloeren en gladde vloerbedekking. Op hoogpolige vloerbedekking en sterk vervuilde vloeren draaien parketwielen nauwelijks of niet. Schade ontstaan aan stoelen, wielletjes, of frames door gebruik op dergelijke vloerbedekking vallen buiten de garantie.